

## 1. Algemene bepalingen

### 1.1

Deze voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van MobielWerkt BV. MobielWerkt BV is gevestigd aan de Grote Markt 8 A te Groningen. MobielWerkt BV voert de handelsnaam "satelliet-telefonie.nl" en exploiteert de daarbij behorende website: "<http://www.satelliet-telefonie.nl>". MobielWerkt BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02093714. Deze algemene voorwaarden zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij:

MobielWerkt  
Afdeling klantenservice  
Grote Markt 8 A  
9712 HT Groningen

T. 050-2103404  
F. 050-2103403

E: [info@satelliet-telefonie.nl](mailto:info@satelliet-telefonie.nl)

### 1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen MobielWerkt en derden (hierna: "opdrachtgever") gesloten overeenkomsten. Door de producten of diensten af te nemen van MobielWerkt geeft de opdrachtgever te kennen dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle activiteiten, communicaties en transacties die verband houden met of tot stand komen door middel van de site van MobielWerkt. Van laatste volzin wordt enkel afgeweken als dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn enkel van toepassing als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### 1.3

De toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde (algemene) leverings- en betalingsvoorwaarden c.q. (algemene) inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens voor zover tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### 1.4

Nietigheid van één van de artikelen in deze voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige artikelen niet aan.

### 1.5

In alle gevallen waarin een overeenkomst tussen opdrachtgever en MobielWerkt eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

## 2. Offerte en totstandkoming overeenkomst

### 2.1

Onder overeenkomst wordt verstaan: iedere overeenkomst met MobielWerkt, onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren dan wel zaken en/of materialen te leveren, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

### 2.2

Alle aanbiedingen van MobielWerkt zijn dertig dagen geldig en steeds geheel vrijblijvend. Data, getallen en specificaties zoals opgenomen in de in lid 1 bedoelde aanbieding zijn vrijblijvend en aanvaarding binden MobielWerkt niet. MobielWerkt behoudt zich het recht voor om een door haar gedaan aanbod binnen 7 (zeven) werkdagen na aanvaarding daarvan te herroepen.

### 2.3

Alle met MobielWerkt gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door MobielWerkt, dan wel nadat MobielWerkt met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

### 2.4

Mondelinge toezeggingen verbinden MobielWerkt slechts indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door MobielWerkt aan de wederpartij zijn bevestigd.

### 2.5

De prijsberekeningen en voorwaarden van een aanbieding gelden uitsluitend voor de in de betreffende aanbieding genoemde werkzaamheden c.q. leveranties.

### 2.6

MobielWerkt behoudt zich het recht voor separaat onder meer verzendkosten en administratiekosten in rekening te brengen.

### 2.7

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft MobielWerkt te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken op voorwaarde dat MobielWerkt deze derde(n), desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens de MobielWerkt zou kunnen doen ontstaan.

### 2.8

Alleen de directie en eventueel de persoon die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens MobielWerkt overeenkomsten sluiten.

## 3. Wijzigingen

### 3.1

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling uit offertes of tussen partijen gesloten overeenkomsten, binden MobielWerkt niet tenzij MobielWerkt deze schriftelijk - in een document, per post, fax of email (hierna: "schriftelijk") - aan opdrachtgever heeft bevestigd.

### 3.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn mogelijk maar zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk door MobielWerkt zijn bevestigd en zij gelden slechts voor die specifieke situatie.

### 3.3

Opdrachtgever wordt geacht wijzigingen in de met MobielWerkt gesloten overeenkomst te hebben geaccepteerd, tenzij opdrachtgever binnen 48 (achtenveertig) uur, nadat zij van de wijziging kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) heeft geprotesteerd.

3.4

Wijzigingen van en aanvullingen op de overeengekomen werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk, dat MobielWerkt op basis van nacalculatie tegen het alsdan geldende tarief in rekening brengt.

3.5

Afzien door opdrachtgever van het gebruik van de overeengekomen prestatie geeft opdrachtgever geen recht tot vermindering van de overeengekomen prijs.

## 4. Prijzen, aanbiedingen en overeenkomsten

4.1

Alle aangegeven prijzen zijn, tenzij anders staat aangegeven, exclusief BTW en zonder verzendkosten.

4.2

Het uitbrengen van een prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling van MobielWerkt op verplicht MobielWerkt niet tot het sluiten van een overeenkomst. MobielWerkt handelt dienaangaande altijd met grote zorgvuldigheid. MobielWerkt kan echter niet instaan voor de juistheid van prijsopgaven, begrotingen, voorcalculaties of soortgelijke mededelingen of het feit dat zich hiervan afwijkingen kunnen voordoen. MobielWerkt is niet gebonden aan overeenkomsten die zijn aangegaan op basis van op de site voorkomende onjuiste informatie.

4.3

MobielWerkt kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Overeengekomen prijzen gelden slechts met betrekking tot reeds afgesloten overeenkomsten.

4.4

Opdrachtgever dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn om een overeenkomst af te kunnen sluiten.

4.5

Indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst tussen MobielWerkt en opdrachtgever omstandigheden ter zake van de kostprijfactoren (zoals inflatiecorrectie, belastingen, invoerrechten e.d.), voordoen die een wijziging van de overeengekomen prijs met zich meebrengen, dan is MobielWerkt gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

4.6

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn prijzen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande prijzen geen beroep worden gedaan.

4.7

Voor de totstandkoming van de overeenkomst betreffende abonnementen is MobielWerkt enkel bemiddelaar. MobielWerkt is niet aansprakelijk indien een telecomaandier niet wenst over te gaan tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever, ongeacht de reden van de telecomaandier. Indien een geval als dit zich voordoet, is MobielWerkt niet gehouden een overeenkomst voor de apparatuur met opdrachtgever te sluiten of een reeds gesloten overeenkomst gestand te doen.

In het geval van een overeenkomst tussen de telecomaandier en de opdrachtgever zijn de algemene voorwaarden van de betreffende telecomaandier eveneens van toepassing. Voor eventuele andere overeenkomsten die via MobielWerkt worden afgesloten met derden geldt ook dat MobielWerkt slechts optreedt als tussenpersoon/bemiddelaar en de overeenkomst met de

daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden rechtstreeks tot stand komt tussen de opdrachtgever en die derde.

## 5. Levering

### 5.1

MobielWerkt vermeldt de leveringstermijnen op de site, in aanbiedingen, offertes, bevestigingen en/of overeenkomsten naar beste weten en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. MobielWerkt zal in overleg treden met de opdrachtgever indien de leveringstermijn wordt overschreden. MobielWerkt is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ten gevolge van de overschrijding van een leveringstermijn.

### 5.2

Volgens de wet kopen op afstand bedraagt de maximale levertijd 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is stelt MobielWerkt de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte en heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort. In het geval MobielWerkt, door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet kan voldoen aan haar leveringsverplichting, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van deze overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer duurt dan 1 maand hebben zowel MobielWerkt als de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen ten opzichte van elkaar. Eventueel reeds verrichte betalingen zullen dan worden gerestitueerd binnen 30 dagen.

### 5.3

Een levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de oplevering of uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van MobielWerkt.

### 5.4

Producten van MobielWerkt of die via partners van MobielWerkt worden geleverd, kunnen uitsluitend in Nederland worden geleverd.

### 5.5

Het risico voor geleverde goederen gaat bij levering over op opdrachtgever.

### 5.6

Op opdrachtgever rust een afnameplicht.

### 5.7

Indien en zodra de desbetreffende telecomaandbieder een besteld abonnement heeft goedgekeurd, zendt MobielWerkt een reeds geactiveerde sim-kaart aan de opdrachtgever teneinde gebruik van het abonnement mogelijk te maken.

### 5.8

Recht van retournering

De opdrachtgever heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen (de afkoelingsperiode) na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de opdrachtgever een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de opdrachtgever.

De voorwaarden voor het recht van retour zijn dat het product niet gebruikt mag zijn en nog verkoopbaar. Het product moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling

zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee MobielWerkt met instemming van de opdrachtgever is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden gecrediteerd.

#### 5.9

Alle door MobielWerkt geleverde producten aan de opdrachtgever blijven eigendom van MobielWerkt, totdat de opdrachtgever door de desbetreffende telecomaandier definitief geaccepteerd is als klant en de opdrachtgever bovendien aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien de acceptatie, om welke reden dan ook, uit blijft, wordt opdrachtgever daar schriftelijk en / of per e-mail van op de hoogte gesteld. De opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen zeven dagen de desbetreffende producten aan MobielWerkt te retourneren.

#### 5.10

Opdrachtgever kan via MobielWerkt onder meer (data)communicatieapparatuur, bestellen en kopen. De overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen MobielWerkt en de opdrachtgever komt tot stand wanneer de opdrachtgever voor de sluitingsdatum welk vermeld staat op de website of offerte een compleet ingevuld en rechtsgeldig getekend contract heeft opgestuurd aan MobielWerkt en wanneer de desbetreffende aanbieder het abonnement heeft geaccordeerd. Voorafgaand aan de accordering geldt dat het abonnement slechts kan worden gereserveerd.

#### 5.11

MobielWerkt garandeert in geen geval de geschiktheid van de gekochte hardware voor de huidige hardware van de opdrachtgever. Uitingen van MobielWerkt ten dien aangaande gelden als een advies en houden in geen geval een garantie voor geschiktheid in. Persoonlijke adviezen verstrekt door werknemers van MobielWerkt met betrekking tot het geschikt zijn van de gekochte hardware binden MobielWerkt nooit.

## 6. Betaling

#### 6.1

De opdrachtgever zal de verschuldigde bedragen die voortvloeien uit de overeenkomst voldoen op het tijdstip en op de wijze zoals overeengekomen. De opdrachtgever heeft geen recht op enige korting en kan zich ook niet op verrekening en/of opschorting beroepen.

#### 6.2

Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken tijd betaalt, is deze in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling hiervoor is vereist. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever alsdan de wettelijke rente aan MobielWerkt verschuldigd. De opdrachtgever is ingeval van niet tijdige betaling bovendien verplicht tot vergoeding van alle door MobielWerkt gemaakte redelijke kosten voor invordering (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), waaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Deze kosten kunnen forfaitair worden vastgesteld door MobielWerkt op 10% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,00.

#### 6.3

Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is MobielWerkt van rechtswege en zonder verplichting tot schadevergoeding ontheven van haar verplichting tot nakoming van de afgesloten overeenkomst en levering van de door opdrachtgever bestelde producten.

## 7. Commissies

### 7.1

De prijs van (data)communicatieapparatuur in combinatie met een abonnement wordt door MobielWerkt mede bepaald door de commissie die de desbetreffende aanbieder aan MobielWerkt verstrekt.

### 7.2

Indien een aanbieder haar verstrekte commissie, of althans een deel daarvan, terugvordert omdat een afgesloten abonnement voor het einde van de contractsdatum, om welke reden dan ook, wordt beëindigd, of indien het abonnement feitelijk niet door de opdrachtgever geactiveerd wordt, is MobielWerkt gerechtigd de eventueel door haar aan de opdrachtgever verstrekte korting, althans een deel daarvan terug te vorderen. Opdrachtgever zal hier schriftelijk en /of per e-mail door MobielWerkt van op de hoogte worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden om binnen zeven dagen na de datum van het bericht van MobielWerkt het door MobielWerkt teruggevorderde bedrag aan MobielWerkt te voldoen.

## 8. Garanties

### 8.1

Op de door MobielWerkt geleverde zaken wordt een garantie verstrekt gelijk is aan de garantie die door de producent/toeleverancier van de betreffende zaak wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 8.2

De opdrachtgever is bij aflevering verplicht te controleren of de geleverde zaken overeenkomen met de zaken die zijn besteld. Eventuele klachten over een door MobielWerkt geleverd product dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. Wanneer de termijn van 14 dagen is verstreken, vervalt het recht van reclamatie. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt aangenomen dat MobielWerkt aan haar verplichtingen heeft voldaan en dat de opdrachtgever alle zaken in goede orde heeft ontvangen.

### 8.3

De opdrachtgever kan geen beroep doen op garantiebepalingen indien hij wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MobielWerkt. Ook kan de opdrachtgever geen beroep op garantiebepalingen doen indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd; indien de opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de opdrachtgever behoort te komen.

### 8.4

De garanties welke door MobielWerkt worden gegeven staan vermeld op de site of op de overeenkomst met de opdrachtgever.

## 9. Risico

### 9.1

Het eigendom van door MobielWerkt eventueel reeds voor ontvangst van betaling aan opdrachtgever geleverde producten gaat pas op opdrachtgever over indien opdrachtgever al hetgeen hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is aan MobielWerkt, aan deze heeft voldaan (art. 4.1. algemene voorwaarden). Het risico van reeds geleverde producten gaat echter reeds over op opdrachtgever op het moment van levering.

## 10. Privacy

### 10.1

MobielWerkt respecteert de privacy van alle bezoekers aan haar site en persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het klantenbestand van MobielWerkt zal zorgvuldig worden gebruikt ten behoeve van het besturen, het doen functioneren en het beheersen van MobielWerkt. Het klantenbestand zal tevens worden gebruikt voor marketing activiteiten.

### 10.2

Zonder expliciete toestemming van de opdrachtgever, zullen derden die niet op enige wijze zijn verbonden met MobielWerkt geen inzage hebben in het klantenbestand van MobielWerkt. Indien dit noodzakelijk is in verband met het voldoen aan de eisen welke voortvloeien uit de wet is de eerste zin van dit lid niet van toepassing.

### 10.3

De opdrachtgever kan wijziging van haar persoonsgegevens verzoeken. Deze wijzigingen zullen worden doorgevoerd door MobielWerkt tenzij dit leidt tot onevenredige inspanning. MobielWerkt is gerechtigd kosten in verband met de wijziging door te berekenen aan de opdrachtgever.

## 11. Diversen

### 11.1

MobielWerkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van informatie op de site, informatie uit adviezen, kostencalculaties of informatie uit offertes. MobielWerkt tracht er voor de zorgen dat alle verstrekte informatie juist en up-to-date is. Fouten en verzuimen zijn echter niet uit te sluiten en de opdrachtgever dient niet zonder meer van de juistheid van de informatie uit te gaan.

### 11.2

Alle foto's, logo's en teksten op de site mogen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MobielWerkt niet door derden worden gebruikt.

### 11.3

Een eventuele aansprakelijkheid van MobielWerkt jegens de opdrachtgever uit hoofde van een afgesloten overeenkomst is beperkt tot maximaal het door opdrachtgever aan MobielWerkt uit hoofde van de overeenkomst te betalen bedrag. MobielWerkt is nooit aansprakelijk voor omzet- of inkomstenderving, verminderde goodwill of enige ander gevolgschade.

## 12. Geschillen

### 12.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### 12.2

Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank te Groningen.

### 12.3

MobielWerkt streeft naar tevreden klanten en spant zich maximaal in om eventuele klachten van de opdrachtgever zo goed mogelijk op te lossen. Klachten, van welke aard ook, kunnen aan de klantenservice van MobielWerkt worden gemeld.